

**Правила записи на прием (в том числе первичный), консультацию,
обследование в
Научно-клинический центр патологии гемостаза имени А.А. Шмидта**

1. Общие положения

1.1. Прием (в том числе первичный), консультации, обследования, забор анализов (далее – «Прием») потребителей ООО «НКЦПГ им. А.А. Шмидта» проводятся по предварительной записи.

1.2. Запись на Прием

1.2.1. Записаться на Прием возможно следующими способами:

1.2.1.1. В Научно-клиническом центре патологии гемостаза имени А.А. Шмидта посредством обращения в регистратуру

1.2.1.2. По телефонам 8 800 200 84 66, +7 495 197 84 66

1.2.1.3. На сайте Научно-клинического центра патологии гемостаза имени А.А. Шмидта www.clinica-shmidta.ru через форму «Запись на прием»

1.3. Запись потребителя на Прием осуществляется исходя из режима работы клиники, с учетом действующего расписания приема специалистов (врачей) клиники на момент обращения потребителя.

1.4. При записи на Прием учитывается время проведения консультации или манипуляции.

1.5. При записи на Прием по телефону или в регистратуре потребитель предоставляет оператору следующую информацию:

1.5.1. фамилия, имя, отчество (полностью) потребителя

1.5.2. специализация и/или ФИО специалиста (врача)

1.5.3. желаемая дата и время приема

1.6. Запись на сайте клиники через форму «Запись на прием» осуществляется в следующем порядке:

1.6.1. Потребитель заполняет форму, вносит свои данные (ФИО, номер телефона для связи, желаемое время посещения, комментарий при необходимости).

1.6.2. Сотрудник регистратуры клиники связывается с потребителем по контактному номеру, подтверждает прием или предлагает альтернативные варианты времени посещения клиники.

2. Посещение клиники

2.1. В день записи (Приема) потребитель заблаговременно (за 15-20 минут до

начала приема) обращается в регистратуру клиники.

- 2.2. При первичном посещении клиники Потребителю оформляется амбулаторная медицинская карта, в которую вносятся следующие сведения о потребителе:
 - 2.2.1. фамилия, имя, отчество (полностью)
 - 2.2.2. пол
 - 2.2.3. дата рождения (число, месяц, год)
 - 2.2.4. адрес проживания
 - 2.2.5. серия, номер паспорта
 - 2.2.6. номер телефона
 - 2.2.7. адрес электронной почты (по желанию)
3. Оказание медицинских услуг потребителю осуществляется на основании заключенного между клиникой и потребителем договора на оказание платных медицинских услуг, а также согласия на обработку персональных данных и информированного добровольного согласия (ИДС) на лечебную (диагностическую) манипуляцию (процедуру).
4. Медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени и предварительной записи потребителя. Возможно ожидание приема (когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому пациенту, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники).